

報道関係各位

2018年8月10日

## 東急ハンズ LINE の AI アシスタント「Clova」で スキルを提供開始 ～「ねえ Clova、東急ハンズを起動して」で営業時間確認等が可能に～

株式会社東急ハンズ(本社:東京都新宿区 代表取締役社長:木村成一)は、本日2018年8月7日より、LINE 株式会社(代表取締役社長:出澤 剛、本社:東京都新宿区、以下「LINE」)が提供する AI アシスタント「Clova(クローバ)」でご利用いただける店舗情報検索機能を提供開始したことを、お知らせいたします。

### LINE のスマートスピーカー「Clova」シリーズ



「Clova WAVE」



「Clova Friends, Clova Friends mini」

#### 【できること】

- 1)各店舗の営業時間を調べる
- 2)開催中のイベントを調べる

#### 【利用方法】

LINE Clova アプリ内のスキルストアにて「東急ハンズ」を選択し、利用開始することでご利用いただけます。

#### 【起動および使い方について】

- 1)「ねえ Clova、東急ハンズを起動して」でまずは起動してください。
- 2)「使い方を教えて」でガイドを聞くことができます。
- 3)「〇〇店(店舗名)の営業時間を教えて」や「〇〇店(店舗名)のイベント情報を教えて」と伝えると、東急ハンズ各店舗の通常営業時間やイベント情報を聞くことができます。

なお、本スキルはハンズラボ株式会社(本社:東京都新宿区 代表取締役社長:長谷川秀樹)が企画・開発を行いました。

## ■「LINE Clova」とは

LINE は、昨年 3 月に開催された「Mobile World Congress 2017」にて AI アシスタント「Clova」を発表、同年 10 月に「Clova」を搭載したファーストデバイスとして、スマートスピーカー「Clova WAVE」の正式販売を開始、また、同年 12 月には LINE キャラクターのブラウン・サリーをモチーフとしたスマートスピーカー第 2 弾「Clova Friends」、本年 6 月よりさらにコンパクトになった「Clova Friends mini」を発売いたしました。さらに、スキルにおいては、音楽・ラジオ視聴、ニュース・天気を読み上げや、音声操作での「LINE」メッセージのやりとりや LINE 無料通話など、続々と開発を進め、日々改善に取り組んでおります。今後も、ユーザーのご意見を積極的に取り入れ、“成長するスピーカー”として、ユーザーの生活をより便利に、快適にサポートしていくことを目指してまいります。

「LINE Clova」公式サイト: <https://clova.line.me/>