

重要なお知らせ

バルミューダ ザ・トースター (K01A シリーズ) をお買上げのお客様へお詫びとお知らせ

2018年10月3日

お客様各位

当店にて、2015年7月1日(水)～2018年9月28日(金)まで販売いたしました「バルミューダ ザ・トースター」初期モデル(K01A シリーズ/2015年発売、2017年1月生産終了)につきまして、メーカーより「一部製品において、スチーム機能に不具合が生じることが確認されました。また、不具合が生じた本製品を継続して使用した場合、ごく稀に漏電に至る可能性があることも判明いたしました」と連絡がありました。既にメーカーホームページにてご案内しておりますが、該当製品を回収させていただきます、現行モデル(K01E シリーズ/2017年2月発売)と無償交換させていただきます。

メーカーより「この現象による重大事故の発生は確認されておられません」との報告を受けておりますが、お客様のお手元に該当製品がございましたら、事故防止のためご使用を中止いただき、大変お手数ですが、下記メーカーお問合せ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

対象商品をお買上げのお客様には多大なご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【対象商品】 バルミューダ ザ・トースター「K01A-KG」「K01A-WS」「K01A-GW」

【販売期間】 2015年7月1日(水)～2018年9月28日(金)

【お問合せ窓口】 バルミューダ ザ・トースター無償製品交換プログラム窓口

電話番号：0120-686-919 (通話料無料) / 携帯・PHSからもご利用になれます

受付時間：9：00～18：00 (平日および土日祝)

*12/29～1/3 年末年始休業

*2019年より土日祝を除く

商品回収・無償交換の詳細はこちら (メーカーホームページ) からご確認いただけます。



www.balmuda.com/toaster-program