

**重要なお知らせ**

「緊急ツール（RE-20）」及び「緊急ツールブラック（RE-20-B）」をお買い上げのお客様へお詫びとお知らせ

2021年4月21日

お客様各位

当社で販売いたしました「緊急ツール（RE-20）」及び「緊急ツールブラック（RE-20-B）」につきまして、メーカーより「シートベルトが切れない不具合についてのご指摘を受けて、弊社において調査した結果、2015年2月から2017年9月の間に製造した一部の製品にてシートベルトが切れない可能性があることが判明いたしましたので、該当製品の自主回収をさせていただきます」と連絡がございました。

誠に申し訳ございませんが、対象商品をお買い上げのお客様におかれましては、すみやかに使用を中止し、お手数ですが、下記メーカーの「お客様相談室」までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

**記**

**【対象商品】**

- ・緊急ツール（RE-20）  
商品コード：4962069165013  
商品価格：税込2,200円
- ・緊急ツールブラック（RE-20-B）  
商品コード：4962069165075  
商品価格：税込2,420円

**【販売期間】** 2015年2月2日（月）～ 2021年3月17日（水）

**【長谷川刃物株式会社 お客様相談室】**

TEL：0120-211-671

受付時間：土曜・日曜・祝日を除く毎日午前9時～12時／午後1時～5時

※月曜など休日明けは電話が混みあってつながりにくい場合がありますのでご了承ください。

※お客様からご提供いただきました個人情報是对象の点検、交換目的以外には使用いたしません。

**【回収方法】**

専用受付フォームよりご連絡ください。

お申し込みの登録住所に返信用封筒を送付させていただきます。

お送りいたしました封筒をご利用いただき、対象商品をご返送ください。

詳しくは、専用受付フォームをご確認ください。

**【受付専用フォーム】**

受付時間：24時間年中無休

<http://hasegawacutlery.com/replacement/> もしくはこちら→



以上