

重要なお知らせ

「YANAGIYA ウォーターポマード」をお買い上げのお客様へお詫びとお知らせ

2021年4月8日

お客様各位

当社で販売いたしましたマインツ「YANAGIYA ウォーターポマード」につきまして、メーカーより「一部の商品に、カビの様な白い異物の発生が確認されました。これまでに健康被害は確認されておりましたが、万全を期すために、対象商品の出荷を停止し、自主回収すること致しました」と連絡がございました。

誠に申し訳ございませんが、対象商品をお買い上げのお客様におかれましては、すみやかに使用を中止し、下記メーカーの「お客様相談室」までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【対象商品】

- ・ YANAGIYA ウォーターポマード
商品コード：4903018117318
商品価格：税込1,100円

【販売期間】2020年3月10日（火）～ 2021年4月5日（月）

【株式会社柳屋本店 お客様相談室】

TEL：0120-368-341

受付時間：土曜・日曜・祝日を除く毎日午前9時～午後5時

【送付先】

大変お手数ですが、料金着払いで下記送付先にご送付いただきたくお願い申し上げます。

なお、後日、ご返金対応させていただくため、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

※ご連絡いただきましたお客様の個人情報は本件のみに使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

〒103-0002 東京都中央区日本橋馬喰町1-10-6

株式会社柳屋本店 お客様相談室

TEL：0120-368-341

下記のメーカーホームページからも詳細がご覧いただけます。

<https://www.yanagiya-cosme.co.jp/company/news/2021/210405001.html>

以上