

重要なお知らせ

ワイヤレスヘッドホン「ATH-CK3TW」各色をお買い上げのお客様へ
お詫びとお知らせ

2021年2月18日

お客様各位

当社にて販売いたしましたワイヤレスヘッドホン「ATH-CK3TW」各色につきまして、メーカーより「充電ケースの内蔵充電池の不具合により、ごく稀に充電時に充電ケースが発煙・発火する事象を確認いたしました。なお、この事象による人的被害、火災は発生していませんが、安全上の懸念がございますことから、対象製品につきましては充電ケースを無償交換させていただきます」との連絡がありました。

誠に申し訳ありませんが、対象商品をお買い上げのお客様におかれましては、すみやかに使用を中止し、下記メーカーの【インターネットによる受付】または、【専用コールセンター】までご連絡いただきますようお願いいたします。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【対象商品】

- ・ワイヤレスヘッドホン「ATH-CK3TW」SI (MARVEL STARK INDUSTRIES モデル)
商品コード：4961310154813
 - ・ワイヤレスヘッドホン「ATH-CK3TW」TS (MARVEL TONY STARK モデル)
商品コード：4961310154806
 - ・ワイヤレスヘッドホン「ATH-CK3TW」BK (ブラック)
商品コード：4961310152239
 - ・ワイヤレスヘッドホン「ATH-CK3TW」BL (ブルー)
商品コード：4961310152246
 - ・ワイヤレスヘッドホン「ATH-CK3TW」RD (レッド)
商品コード：4961310152253
 - ・ワイヤレスヘッドホン「ATH-CK3TW」WH (ホワイト)
商品コード：4961310152260
- 商品価格：各12,600円+税

【販売期間】 2019年11月15日(金)～ 2021年2月15日(月)

【問い合わせ先】 株式会社オーディオテクニカ

【インターネットによる受付】 (24時間受付可能です)

下記URL・右記のQRコードから受付の手続きをお願いいたします。

<https://www.audio-technica.co.jp/product/notice/14>



【専用コールセンター】 フリーダイヤル：0120-258-254

(携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

受付時間 9:00～17:30

(2021年3月31日までは土日祝日も受付いたします)

以上