

重要なお知らせ

「KitKit. 温熱シリーズ」をお買い上げのお客様へお詫びとお知らせ

2020年12月18日

お客様各位

当社にて販売いたしました「Kitkit. 温熱シリーズ」につきまして、メーカーより「写真のように電源コードの磁石コネクター部に、製品本体以外の金属が接触した状態で電源ボタンが押された場合、発熱により焼損、溶融、発煙に至る可能性があることが判明した」と連絡がありました。

○製品本体



×製品本体以外の金属との接触例



誠に申し訳ございませんが、対象商品をお買い上げのお客様におかれましては、ご使用を中止し、お手数ですが、下記メーカーの「お客様サービスセンター」までご連絡いただきますようお願いいたします。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【対象商品】

- ・温熱腹巻 アウター GRA-301
商品コード BK: 4560388070508
PK: 4560388070492
- ・温熱腹巻 インナー GRA-201
商品コード CM: 4560388070485
GY: 4560388070478
PK: 4560388070461
- ・USB温熱ストール GRA-101
商品コード BK: 4560388070430
CM: 4560388070454
PK: 4560388070423
WH: 4560388070447



【販売期間】 2019年11月14日（木）～ 2020年12月11日（金）

【メーカー窓口：株式会社TRアンドK お客様サービスセンター】

TEL：0120-033-379

2021年1月31日までは

受付時間：毎日午前10時～午後8時

2021年2月1日以降は

受付時間：土曜・日曜・祝日を除く毎日午前10時～午後5時となります。

下記のメーカーホームページからも詳細がご覧いただけます。

<http://trandk.co.jp/wp/service-kitkit20201218/>

以上