

重要なお知らせ

「ドクターエア 3D ネックマッサージャーMN-001」をお買上げのお客様へお詫びとお知らせ

2020年9月18日

お客様各位

当社にて販売いたしました「ドクターエア 3D ネックマッサージャーMN-001」につきまして、メーカーより「一部（2016年～2017年製造）製品において、充電バッテリーの劣化により、充電中に発煙・発火が生じる可能性があることが確認された」と連絡がありました。

なお、「製造工程では厳密な管理及び外部機関にて検査を受けて生産しており、製品不具合発生の可能性は低く重篤な健康被害の恐れはないものと考えますが、ご愛用のお客様に今後も安心して製品をご使用いただくため、下記対象製品ご愛用すべてのお客様に対し、後継最新モデル「3D ネックマッサージャーS（MN-03）」（2019年9月発売）と無償にて交換いたします」とのことです。

お客様には多大なご心配とご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

誠に申し訳ございませんが、対象商品をお買上げのお客様におかれましては、すみやかに使用を中止し、下記メーカーのお客様窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【対象商品】

- ・ドクターエア 3D ネックマッサージャーMN-001 ピンク
商品コード：4580235554814
商品価格：13,704円+税
- ・ドクターエア 3D ネックマッサージャーMN-001 ブラウン
商品コード：4580235554807
商品価格：13,704円+税
- ・ドクターエア 3D ネックマッサージャーMN-001 ブラック
商品コード：4580235554791
商品価格：13,704円+税

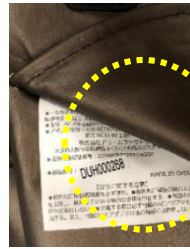
【販売期間】 2016年9月1日（木）～2020年4月30日（木）

【対象製造番号】 DRH / DRJ / DRL （※頭文字アルファベット）



【製品・型式・製造番号の確認方法】

製品の操作ボタン側のアーム部内側にある銘版の 【型式・製造番号】 をご確認ください。



● 一般の名称：家庭用電気マッサージ器 ● 医療機器分類：管理医療機器 ● 型式：MN-001 ● 製品名：3Dネックマッサージャー
● 定格：AC100-240V～50-60Hz 18W (ヒーターのみ：8W)
● アダプタ定格：入力 AC100-240V～50-60Hz 65VA
出力 DC12.8V 2.0A
株式会社ドリームファクトリー
大阪府大阪市北区梅田 1-12-17 梅田スクエアビル 16 階
● 医療機器認証番号：228AHBZX00016000
● 製造番号：DRH●●●●●●●● MADE IN CHINA

【安全に関する注意】
● 使用前に取扱説明書を必ず読む。● 使用前に縫製の破れなどを点検し、破れなどがある場合は使用を中止する。● 機器の分解や改造はしない。● 充電する際は必ず付属のACアダプタを使用する。また、付属のACアダプタは他の機器には使用しない。

【[ドクターエア 3D ネックマッサージャーMN-001] 無償製品交換に関する問合せ先】

TEL：0120-172-174

受付時間：午前10時～午後6時（年末年始除き全日）

<https://www.dreamf.co.jp/announce/2020/09/20200917/>

以 上