

## 重要なお知らせ

「パナソニック 電動アシスト自転車」および「交換用バッテリー」をお買上げのお客様へお詫びとお知らせ

2020年4月23日

お客様各位

当店にて販売いたしました「パナソニック 電動アシスト自転車」及び「交換用バッテリー」につきまして、メーカーより「2012年10月から2014年12月に製造した電動アシスト自転車用および交換用バッテリーから発火する可能性があることが判明したため、事故防止を目的にバッテリーの無料交換を行います。対象のバッテリーには電動アシスト自転車の一部機種に搭載したものと、交換用に販売したものがあります」と連絡がありました。

今回の告知はメーカーが2015年7月27日および2016年9月26日に発表した「リコール社告」の範囲をより拡大しましたので、過去2回のリコール社告で対象外とご確認されたお客様も、再度ご確認をお願いいたします。

なお、過去2回のリコール社告で、すでに交換済みのバッテリーは、そのままご使用いただけます」とのことです。お客様には多大なご心配とご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

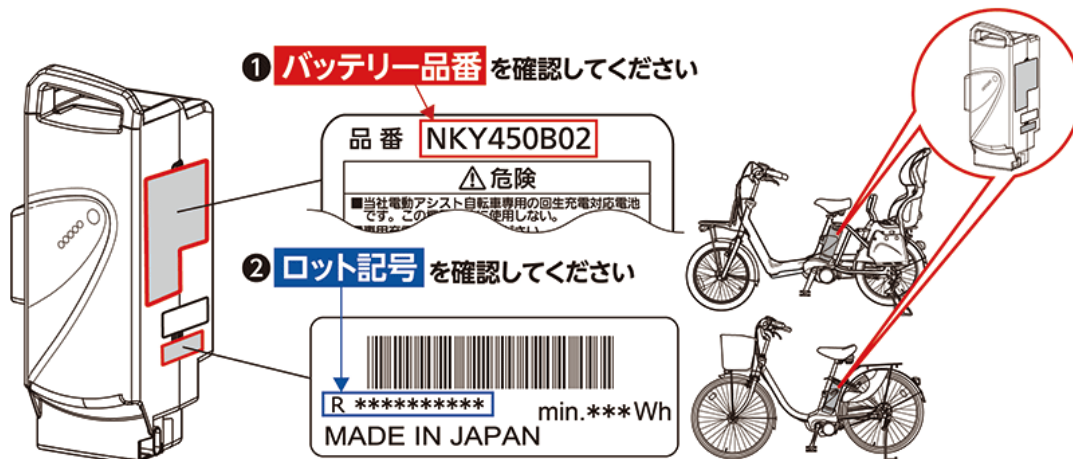
対象商品をお買上げいただきましたお客様は、充電をせずに周辺に可燃物が無い場所に保管の上、下記のメーカー「お客様窓口」までご連絡いただきますよう、お願いいたします。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

## 記

### 【対象バッテリー品番とロット番号の確認方法】

- まず、バッテリーのラベルを確認し、次に(1)バッテリー品番と(2)ロット記号を確認してください。
- 電話受付の際に、バッテリー品番とロット記号の全11桁の確認をさせていただきますので、お手元に必要情報をご用意の程、お願いいたします。



- バッテリー品番とロット記号をご確認いただき、両方とも下記の一覧に該当する場合は対象品となります。

### 【対象バッテリー品番とロット番号】

バッテリー品番 NKY□□□B02	449	450	451	452	454	486	487
	488	490	491	493	494	495	496
	497	498	510	511	512	513	514
ロット記号 (全11桁の左から1桁目)			Q	R	S		

- バッテリー品番の最後に **B** が付いているものは対象外です。

例) NKY000B02**B** 等

(※最後にBが付いているものは、リコール後に生産した識別です。)

- 電動アシスト自転車の機種品番から対象バッテリーの特定はできません。

(対象バッテリーは2005年から2015年までに販売した大半の電動アシスト自転車に装着可能です)

【販売店舗】 渋谷店、新宿店、池袋店、ららぽーと横浜店、心齋橋店、江坂店、広島店

【販売期間】 2013年2月～2014年12月

【パナソニック サイクルテック株式会社 電動自転車バッテリー市場対策室】

TEL : 0120-870-355

受付時間 : 9時から21時まで (2020年5月20日まで毎日)

9時から17時まで (2020年5月21以降 土・日・祝・メーカー休日を除く)

こちらからも詳細をご覧ください。 ↓

<https://panasonic.co.jp/ls/pct/info/eb3/>

以上