

## 重要なお知らせ

「MOOMIN×BRUNO 蓄熱式 湯たんぽ」をお買上げのお客様へお詫びとお知らせ

2020年3月27日

お客様各位

当店にて販売いたしました「MOOMIN×BRUNO 蓄熱式 湯たんぽ」につきまして、メーカーより「一部製品において本体の内部ヒーターの固定不具合により、蓄熱中に発煙・発火するおそれのあることが確認された」と連絡がありました。

なお、現在のところ、本製品を起因とする重大製品事故は発生していないとのことです。

お客様には多大なご心配とご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

対象商品をお買上げいただきましたお客様は、すみやかに使用を中止いただき、下記メーカーお客様窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

後日、商品代金をご返金させていただきます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

## 記

### 【対象商品】

- ・MOOMIN×BRUNO 蓄熱式 湯たんぽ ピンク  
商品コード：4514499150864  
商品価格：3,500円+税（レシート金額3,850円）
- ・MOOMIN×BRUNO 蓄熱式 湯たんぽ ブルー  
商品コード：4514499150871  
商品価格：3,500円+税（レシート金額3,850円）

【本体サイズ：約高さ28×幅21×厚み5cm】



【販売期間】 2019年10月14日（月）～ 2020年3月18日（水）

### 【田村駒株式会社 蓄熱式湯たんぽ 回収係】

TEL：0120-101-525

受付時間：11：00～16：00（土・日・祝日は除く）

こちらからも詳細がご覧いただけます。



### 【返送方法】

次の事項をお書き添えのうえ、下記送付先まで代金着払いにて、ご返送いただきますようお願い申し上げます。

- ①ご購入日
- ②ご購入先名
- ③お名前
- ④郵便番号
- ⑤ご住所
- ⑥お電話番号
- ⑦金融機関名
- ⑧支店名
- ⑨口座種別
- ⑩口座名義(カタカナ)
- ⑪口座番号

※お客様からご提供いただきました個人情報は本商品の回収以外の目的には使用いたしません。

### 【送付先】

〒595-0054 大阪府泉大津市汐見町104

ダイシン物流株式会社内「田村駒蓄熱式湯たんぽ回収係担当小林」宛

以上