

重要なお知らせ

「ハンドルロック『一発二錠』」を搭載した自転車・電動アシスト自転車」
無償点検・改修についてのお知らせ

2019年7月5日

お客様各位

当店にて、2013年9月より販売いたしました「ハンドルロック『一発二錠』」を搭載した自転車・電動アシスト自転車」につきまして、メーカー2社より「ハンドルロックのケースの破損などが原因で錠が誤作動し、走行時にハンドル操作が出来なくなるおそれがあることから、無償点検・改修を実施する」と連絡がありました。

お客様のお手元に対象製品がございましたら、メーカー2社にて下記の通り「お客様コールセンター」を設置し、対応しておりますので、ご連絡をお願いいたします。

対象商品をお買上のお客様には多大なご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。誠に申し訳ございませんが、店頭での受付・修理はお承りできませんので、ご理解頂ければ幸いです。

記

- 【対象商品】 ブリヂストンサイクル株式会社製及び、ヤマハ発動機株式会社製
 「ハンドルロック『一発二錠』」を搭載した自転車・電動アシスト自転車」
- 【販売期間】 2003年9月より
- 【お問合せ窓口】 ブリヂストンサイクル「一発二錠」無償点検・改修お客様コールセンター
0120-502-092
受付時間: 月曜日～日曜日 9:00～18:00
受付登録フォーム:<https://www.bscycle.co.jp/info/2019/6624>
- ヤマハ発動機「一発二錠」無償点検・改修お客様コールセンター
0120-801-309
受付時間: 月曜日～日曜日 9:00～18:00
受付登録フォーム:https://input-form.jp/modules/uketsuke_eq3/