

重要なお知らせ

バルミューダ ザ・レンジ（K04Aシリーズ）をお買上げのお客様へお詫びとお知らせ

2019年6月13日

お客様各位

当店にて、2017年11月16日（木）～2019年6月10日（月）まで販売いたしました「バルミューダ ザ・レンジ」（K04Aシリーズ）につきまして、メーカーより「一部の生産期間（2017年10月～2018年4月）の製品において、電氣的制御を行っているマイコンに誤作動が生じる事象を確認しました。詳細な検証を行った結果、誤作動によりオープン用ヒーターが作動した場合には、庫内が高温状態となり、発煙、発火に至る可能性があることが判明いたしました」と連絡がありました。

お客様のお手元に対象製品がございましたら、事故防止のためご使用を中止いただき、大変お手数ですが、下記メーカーお問合せ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

対象商品をお買上のお客様には多大なご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

- 【対象商品】** バルミューダ ザ・レンジ
「K04A-BK」「K04A-WH」「K04A-SU」
- 【販売期間】** 2017年11月16日（木）～2019年6月10日（月）
- 【お問合せ窓口】** バルミューダ ザ・レンジ自主回収および製品無償交換プログラム窓口
0120-686-919
受付時間
9:00～18:00（平日・土日祝）

商品回収・無償交換の詳細はこちら（メーカーホームページ）からご確認いただけます。

www.balmuda.com/range-program