

重要なお知らせ

「デ シルバ社製キャセロール (片手)」をお買上げのお客様へお詫びとお知らせ

2019年2月25日

お客様各位

当店にて販売いたしました「デ シルバ キャセロール (片手)」につきまして、メーカーより「2018年9月以降に販売いたしました製品について、取っ手が外れる事例があったことが確認されました。極めてまれな事例ではございますが、万全を期すために対象商品を自主回収させていただきます」との連絡がありました。

対象商品をお買上げのお客様には多大なご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。つきましては、お客様のお手元に該当商品がございましたら大変お手数をおかけいたしますが、ご使用を中止していただき、下記の「自主回収窓口」までご連絡いただきますようお願い申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【対象商品】

デ シルバ キャセロール (片手) 7.5cm 648円 (税込)

ホワイト (商品コード) 8001062128086

ブラウン (商品コード) 8001062128598

デ シルバ キャセロール (片手) 12cm 1,296円 (税込)

ホワイト (商品コード) 8001062049084

ブラウン (商品コード) 8001062049596

イエロー (商品コード) 8001062049909

デ シルバ キャセロール (片手) 15cm 1,512円 (税込)

ホワイト (商品コード) 8001062050080

ブラウン (商品コード) 8001062050592

イエロー (商品コード) 8001062050905

【販売期間】 2018年9月1日 (土) ~ 2019年1月25日 (金)



【デ シルバ キャセロール (片手) 自主回収窓口】

フリーダイヤル : 0120-967-798

ワイ・ヨットお客様相談室 TEL : 052-331-2262 FAX : 052-331-2339

受付時間 : 10 : 00 ~ 17 : 00 (土・日・祝日、夏季休業、年末年始除く)

WEB お問合せ : <http://www.y-yacht.co.jp/>

商品回収の詳細はこちら (メーカーホームページ) からご確認いただけます。



<http://www.y-yacht.co.jp/news/20190225.html>