

お客様へ

サンスター技研製 電動アシスト自転車
「サンスターインテリジェントバイク」の自主的な改修について

このたび、2005年10月から2008年3月まで、当社にて販売いたしておりましたサンスター技研製・電動アシスト自転車「サンスターインテリジェントバイク」の一部製品において、クランク軸が走行中に折れる事象が発生いたしました。そのため、メーカーが当該製品の点検・改修作業を自主的に実施いたします。

「サンスターインテリジェントバイク」は、人がペダルを踏んだ力と同じだけモーターがアシストする自転車です。クランク軸は、自転車の駆動機能を担う重要な部品です。当該事象が発生した製品のクランク軸の耐久性、強度の検証を行ったところ、JIS規格には適合しているものの、一部の製品についてクランク軸の強度が標準品より劣っていることが判明しました。その結果、当該事象品と同一ロットのクランク軸を採用した機種が点検・改修作業の対象となりました。

幸いにも怪我などの報告はいただいておりませんが、メーカーは、このような事態が生じたことを重く受け止め、より安全にご使用いただくために、該当製品の点検・改修作業を自主的に実施いたします。

該当する製品をお買い求めのお客様につきましては、お手数をおかけいたしますが、下記メーカーのお問合せ窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

お買い求めいただきましたお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことをお詫び申し上げますとともに、該当商品の点検・改修につきまして、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象製品

サンスター技研製電動アシスト自転車「サンスターインテリジェントバイク」

機種	製造番号	当社での販売数量
AL-14	0116-00562 ~ 01252	146
DS-20Li	0113-00001 ~ 00222	109
BX-20	0117-00567 ~ 00754	8
BX-20Li	0117-01004 ~ 01347	65
HS-20(ハンズセレクト)	0118-00173 ~ 00383	176
SP-16	0120-00001 ~ 00504	25
ローバー	GI-166RV-0200 ~ 0648	228

2. 販売期間

平成17年10月～平成20年3月

3. 販売場所

- ・東急ハンズ各店（銀座店、柏店を除く）
- ・ハンズネット（当社通販サイト）
- ・東急ハンズ通販クラブ（楽天市場・Yahoo ショッピング・ビッダーズの各通販サイト）

4. お客様のお問合せ先

お客様にはメーカーより直接ご対応させていただきますので、誠にお手数ではございますが、下記までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

- サンスター技研株式会社 インテリジェントバイク「お客様センター」

フリーダイヤル 0120-454-245

受付時間 6月30日まで、午前9時～午後6時（毎日）

7月 1日以降、午前9時～午後5時（土・日・祝日を除く）

5. 点検・改修作業内容

ご連絡いただいたお客様には、メーカー指定の運送会社がお自宅までお届かがいし、対象製品を引き取り、無償で点検・改修作業を行います。改修後、お自宅までお届けします。お引き取りの日時等は、お客様のご都合に合わせて、調整させていただきます。

尚、改修作業は、メーカーの高槻市明田事業所にて行います。

6. 該当製品のご確認方法

製品本体に貼付されている製造番号シールを、以下の通りご確認ください。

◆製造番号シール見本と貼付位置◆

※機種により、製造番号シールの貼付位置が異なります。

電動補助自転車 型式認定番号	交N03-17
普通自転車 型式認定番号	交A03-18
製造番号	0112-300001
防犯登録時は、ヘッドパイプ下端の 打刻番号を使用してください。 サンスター技研株式会社	

