

お客様へ

東急ハンズのオリジナルカーテン「CLOTHCO (クロスコ)」シリーズ「モナ」  
一部製品の回収・お取替えについて

このたび、2008年1月から4月14日までの期間に販売いたしました当社プライベートブランド商品「ハンズセレクト クオリティラベル (HSQL)」のオリジナルカーテン「CLOTHCO (クロスコ)」シリーズ「モナ」の一部製品につきまして、仕様とは異なる防災表示ラベルが誤って縫い付けられていることが判明いたしました。

「CLOTHCO (クロスコ)」シリーズ「モナ」は、防災加工されていない仕様のカーテンですが、製造過程で誤って防災表示ラベルが縫い付けられ、当社店頭で販売しておりました。今後このような事態が二度と起こらないよう、より一層生産管理体制の強化に努め、再発防止を図ってまいります。お客様に多大なご心配とご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

防災表示ラベルが誤って縫い付けられていた以外は、通常のカーテンとしての品質に問題ございませんが、該当製品の回収・お取替えを実施いたします。該当する製品をお買い求めのお客様につきましては、お手数をおかけいたしますが、下記お問い合わせ窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

お買い求めいただきましたお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを重ねてお詫び申し上げますとともに、該当製品の回収・お取替えにつきまして、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象製品

●商品名：HSQL CLOTHCO (クロスコ)「モナ」ココア色 幅100×丈135cm

○価格：4,800円(税込)

○販売期間：2008年1月29(火)日～4月14日(月)

○販売場所：新宿店・池袋店・北千住店・ららぽーと横浜店・柏店・名古屋店

○販売数：21点

●商品名：HSQL CLOTHCO (クロスコ)「モナ」ブルー色 幅100×丈200cm

○価格：6,000円(税込)

○販売期間：2008年2月14日(木)～4月14日(月)

○販売場所：新宿店・池袋店・ららぽーと横浜店

○販売数：8点

## 2. お客様のお問い合わせ先

株式会社東急ハンズ 商品開発部

担 当：堀口・高松・安井

電話番号：03-3780-5184

受付時間：10:00～19:00（土日祝を除く）

## 3. 該当製品のご確認方法

(1) 柄をご確認ください。

<包装外観>



<ココア色>

幅100×丈135cm



<ブルー色>

幅100×丈200cm



(2) 防災ラベルの有無をご確認ください。



※良品には洗濯表示ラベルのみ縫い付けられています。

※防災ラベルはカーテン右上部の裏側（フックのついている側）に、洗濯表示ラベルと並んで縫い付けられています。